

ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTA

W trosce o dobro i satysfakcję naszych Klientów oraz zapewnienie jak najwyższej jakości oferowanych usług, uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety.

Sposób oceny pracy Naszej Firmy: od **2** (w przypadku oceny negatywnej) do **5** (w przypadku oceny pozytywnej) punktów.

I. Część punktowa:

	OCENA
1. Zgodność zakresu wykonywanej usługi z przyjętym zleceniem / realizowaną umową	
2. Terminowość realizacji zleceń/ usług	
3. Satysfakcja ze współpracy z Naszą Firmą na każdym etapie realizacji zlecenia / umowy	
4. Kompetencje Personelu Firmy współpracującego z Państwem przed i podczas realizacji zlecenia / umowy	
5. Reagowanie na zmianę warunków realizacji zlecenia na życzenie Klienta	

II. Część opisowa:

1. W jaki sposób dowiedzieli się Państwo o ofercie / istnieniu naszej Firmy?

.....

2. Czy i co zmieniliby Państwo w celu udoskonalenia współpracy z Nami?

.....

.....

Dane Klienta*:

.....

* nie wymagane

Dziękujemy za poświęcenie czasu

Prosimy o odesłanie wypełnionej Ankiety na umieszczony w nagłówku adres drogą elektroniczną, faksem lub za pośrednictwem Poczty Polskiej.